UNHCR The UN Refugee Agency Ukraine

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення щодо оперативного реагування УВКБ ООН

14 квітня 2025 року

Представники іноземних дипломатичних місій та ООН відвідали місце ракетного удару, що стався 4 квітня у Кривому Розі, та провели церемонію вшанування пам'яті загиблих. © Фото: Міністерство закордонних справ України

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ:

1,7 мільйона

*комплексних послуг надано людям, які цього потребували, в 2024 році*** *(окрім цього, 4,3 млн людей отримали допомогу в 2022 р. та 2,6 млн в 2023 р.)*

12,7 мільйона

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту в 2025 р. *(джерело: План гуманітарних потреб і реагування)*

6 мільйонів

людей, яким першочергово планується надати гуманітарну допомогу згідно з *Планом гуманітарних потреб і реагування на 2025 р.*

2,7 мільйона

комплексних послуг , які УВКБ ООН планує надати ВПО, людям, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям в 2025 р.***

*** *Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг*

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- **4 квітня Збройні сили РФ завдали удару балістичною ракетою по місту Кривий Ріг**, в результаті якого загинули 20 людей і майже 80 отримали поранення. Серед загиблих - дев'ятеро дітей, більшість з яких гралися в парку. Управління Верховного комісара ООН з прав людини повідомило, що це був найбільший за кількістю загиблих дітей обстріл з початку повномасштабного вторгнення Росії в лютому 2022 року. 9 квітня Міністерство закордонних справ організувало візит солідарності для представників дипломатичних місій та ООН. Представниця УВКБ ООН теж долучилася до заходу та поінформувала учасників про заходи реагування УВКБ ООН та його партнерів. 13 квітня **в результаті чергового ракетного обстрілу з боку РФ у Сумах загинуло щонайменше 34 людини**, у тому числі двоє дітей, і ще приблизно 100 отримали поранення. За повідомленнями органів влади це був найсмертоносніший обстріл цього року.
- **Масштабні обстріли з застосуванням повітряних засобів ураження і далі мають негативний вплив на цивільне населення та руйнують цивільну інфраструктуру по всій Україні**. Загалом у березні кількість жертв серед цивільного населення в Україні зросла. Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні повідомила про щонайменше 164 загиблих і 910 поранених. Це на 50% більше, ніж кількість постраждалих серед цивільного населення, зафіксованих у лютому 2025 року, і більш ніж на 70% більше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року. Найбільша кількість смертей/поранень була спричинена далекобійними ракетами та баражуючими боєприпасами. Найбільше постраждали такі міста, як Дніпро, Харків, Кривий Ріг і Суми, а також місто Добропілля в Донецькій області, де 7 березня внаслідок обстрілу загинуло 11 цивільних осіб і майже 50 отримали поранення.
- **Було оголошено про нову обов'язкову евакуацію з окремих районів Сумської області. Окрім цього, цивільне населення і далі залишає прифронтові райони Донецької та Харківської областей**. Цивільне населення в прифронтових громадах стикається з дедалі складнішими умовами життя через постійні обстріли та обмежений доступ до базових послуг. Багато евакуйованих є вкрай вразливими, а серед них значна кількість людей похилого віку та людей з інвалідністю.
- **УВКБ ООН терміново надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу** людям у постраждалих районах. **Водночас організація підтримує раннє відновлення та довгострокові рішення** для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються в місцях постійного проживання.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2025р.*:

(Разом з партнерами з 1 січня по 31 березня 2025 р.
Інформацію щодо реагування протягом осінньо-зимового періоду 2024-2025рр. дивіться на стор. 4)

280,022 Multi-sectoral services delivered to people in need in 2025

Protection	132,353	Received protection information, counselling, and support
	0.90M Targeted	
Shelter/Housing	44,103	Received emergency shelter and housing support
	0.37M Targeted	
Cash Assistance	52,706	Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs**
	1.10M Targeted	
Collective Sites	20,377	Supported with safe access to multi-sectorial services in collective sites, including winterization support
	0.04M Targeted	
Essential Items	30,483	Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys
	0.25M Targeted	

* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

**Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification

Sources: UNHCR Ukraine Partner Reporting Portal (ActivityInfo);
Contact: UkraineInfoManagement@unhcr.org

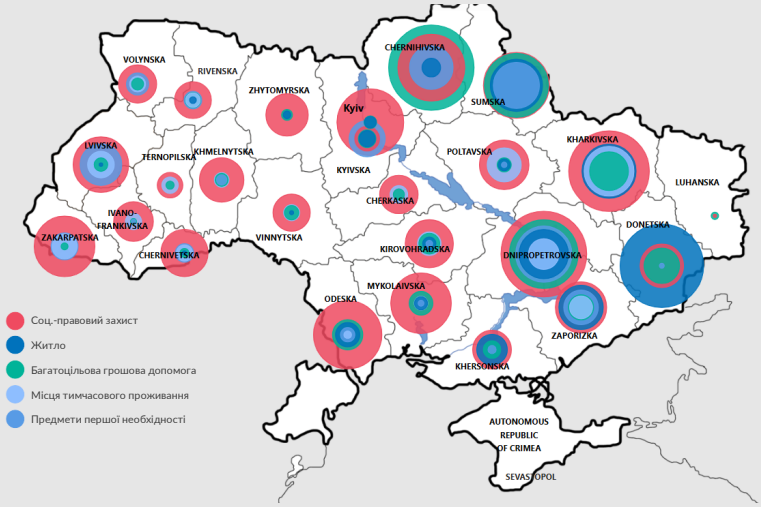
Всі досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:

ACTED · Янголи Спасіння · SSS · КАРІТАС УКРАЇНИ CARITAS UKRAINE · ДОНБАСС SOS · CRIMEA SOS · METALAB · NEEKA · НЕЄМІЯ ЦЕНТР · ПОРУЧ · RIGHT to PROTECTION · Rokada Charitable foundation

* *Відповідно до гуманітарних міжвідомчих і кластерних систем звітності та періодичності, встановленої на 2025 р., УВКБ ООН і партнери публікуватимуть звіти та дані про реагування щомісяця.*

МАПА РЕГУВАННЯ (разом з партнерами з 1 січня – 31 березня 2025 р.)



Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Реагування на обстріли.** УВКБ ООН та його місцеві партнери НУО забезпечували реагування, щоб задовільнити критично важливі потреби людей, постраждалих внаслідок повітряних ударів. Вони надали доремонтні матеріали майже 38 700 особам із січня по березень 2025 року, що дало їм змогу швидко закрити отвори пошкоджених будинків плівкою або OSB плитами, доки вони не будуть відремонтовані. Також надається психосоціальна та правова допомога, наприклад, з питань подання заяви на отримання компенсації або відновлення втрачених документів. Окрім цього, люди отримують предмети першої необхідності, зокрема ковдри, та/або екстрену грошову допомогу. За останній місяць УВКБ ООН та партнери надавали допомогу після обстрілів в Дніпрі, Добропіллі, Харкові, Кривому Розі, Миколаєві, Сумах, Запоріжжі та інших містах і областях. Після жахливого удару по Кривому Рогу 4 квітня неурядові організації-партнери УВКБ ООН «Проліска» та «Право на захист (R2P)» негайно прибули на місце та надали понад 530 особам доремонтні матеріали. Люди також отримали предмети першої необхідності та психосоціальну підтримку. Екстрені заходи з реагування на обстріл Сум 13 квітня все ще тривають, і станом на 14 квітня партнери УВКБ ООН уже надали доремонтні матеріали понад 240 людям, а також - психосоціальну підтримку, ковдри та гігієнічні набори.
- **Евакуації та заходи з реагування.** Ескалація бойових дій у Сумській області змушує все більше людей виїжджати. Органи влади видають нові накази про обов'язкову евакуацію. З липня 2023 року з прикордонних районів Сумської області було евакуйовано майже 47 800 осіб. За оцінками влади, з 17 березня по 10 квітня 2025 року до транзитного центру в місті Суми прибуло понад 4200 евакуйованих осіб. Головні питання, з якими звертаються евакуйовані, - допомога в отриманні компенсації за пошкоджене майно, відновленні втрачених документів та отриманні статусу ВПО. УВКБ ООН та партнери надають допомогу в транзитному центрі, а партнери з числа неурядових організацій надають предмети першої необхідності, психологічну та юридичну допомогу, та реєструють новоприбулих для отримання екстреної грошової допомоги. УВКБ ООН також співпрацює з Кластером з питань управління і координації місць тимчасового проживання ВПО та місцевою владою, щоб допомогти евакуйованим знайти житло.
- УВКБ ООН та партнери й далі надають підтримку особам, які щойно евакуювалися із прифронтових районів **Донецької області**, зокрема в транзитному центрі в Павлограді Дніпропетровської області. У березні УВКБ ООН та «Проліска» доставили постільну білизну, рушники, каністри та інші необхідні речі для облаштування 30 спальних місць у транзитному центрі м. Павлоград. Ця підтримка спрямована на забезпечення гідних та комфортних умов з дотриманням правил гігієни для ВПО, які прибувають до цього центру. Загалом, за оцінками влади, з 1 серпня 2024 року по 28 березня 2025 року Донецьку область залишили 173 300 осіб.
- У **Харківській області** протягом березня понад 1 000 евакуйованих осіб пройшли через транзитні центри м. Харків та Ізюм, де УВКБ ООН та інші партнери надають необхідні послуги.

Відновлення життя в новому будинку, але у своїй громаді

Однієї лютневої ночі 2024 року ракетний обстріл зруйнував район Тетяни неподалік Миколаєва. Постраждали 89 будинків, зокрема й дім Тетяни, який був повністю зруйнований і не підлягав відновленню. УВКБ ООН та його партнери швидко відреагували, надавши набори доремонтних матеріалів, які допомогли сім'ям, у тому числі Тетяни, швидко залатати розбиті вікна та пошкоджені дахи, забезпечивши терміновий порятунок під час морозів. Крім того, Тетяна отримала екстрену грошову допомогу, щоб вона та її діти могли задовольнити свої найнагальніші потреби після отриманого шоку та руйнування від обстрілів. У ході оцінки стало зрозуміло, що її будинок ремонту не підлягає. Саме тоді УВКБ ООН запропонувало більш стійке рішення – модульний будинок. Це житлове рішення передбачене для родин, чиї оселі були повністю знищені, та дозволяє родинам залишатися у своїх громадах та відновлювати життя. Докладніше читайте тут.

Життєво важлива психосоціальна підтримка після обстрілів

Олександр та його дружина були вдома під час обстрілу Добропілля у Донецькій області 7 березня. Коли вибухи припинилися, вони виглянули на вулицю і побачили, що горить будинок сусіда. Відтоді його дружина досі не може оговтатися. Партнер УВКБ ООН, неурядова організація «Проліска», надала необхідну психосоціальну підтримку на місці.

«Ми застигли. Не думали, що встигнемо добігти до сховища, тому сховалися в коридорі, - згадує Олександр. - Я вже почав одужувати, але іноді комок підступає до горла, коли я дивлюся на те, що відбувається навколо. Нікому такого не побажаю. У такі моменти дуже важлива психологічна підтримка. В очах психологів я бачив справжнє співчуття, і це вже додавало мені сил».

Понад **16 200** осіб отримали різні форми психологічної та психосоціальної допомоги від партнерів УВКБ ООН за перші три місяці 2025 року, в тому числі після обстрілів.

© УВКБ ООН / Шаді Уан

Соціально-правовий захист

- **Нова ініціатива з Міністерством соціальної політики: послуга соціальної адаптації.** У січні цього року УВКБ ООН та партнери у співпраці з Міністерством соціальної політики розпочали реалізацію нової пілотної ініціативи з надання послуги соціальної адаптації у двох санаторіях (спеціалізованих центрах догляду) у Трускавці (Львівська область) та Миргороді (Полтавська область), які приймають внутрішньо переміщених осіб старшого віку, з інвалідністю та які потребують догляду. УВКБ ООН інвестувало значні кошти в реконструкцію та переобладнання цих двох санаторіїв, щоб покращити умови проживання. З цією метою було модернізовано основну інфраструктуру для створення комфортного середовища для всіх мешканців. УВКБ ООН також працює з Міністерством над підвищенням кваліфікації соціальних працівників з метою сприяння соціальній адаптації в громадах перебування для ВПО, які наразі проживають в санаторіях, що дозволить ВПО вести більш незалежне життя.
- **Розбудова спроможності.** 27-28 березня УВКБ ООН та партнерська неурядова організація **БФ «Стабілізейшен Суппорт Сервісез»** провели семінар для місцевих органів влади Одеської області з питань розвитку систем соціального захисту та надання адміністративних послуг. Захід зібрав понад 20 представників місцевих громад і надав можливість дізнатися про кращі практики, обговорити виклики та перешкоди, а також визначити підходи до створення більш стійких та інклюзивних систем соціального захисту для своїх громад.

Грошова допомога

- У січні-березні 2025 року УВКБ ООН надало грошову допомогу понад **52 700** людям на загальну суму **16,4 млн дол. США**.
- Ця кількість також включає **18 800** вразливих людей, які отримали підтримку, оскільки потребують термінової допомоги після повітряних атак, евакуації або були переміщені протягом останніх шести місяців, а також особи, що повернулися до місць постійного проживання, та які є соціально-економічно вразливими або мають особливі потреби у захисті. Ця екстрена грошова допомога в розмірі 10 800 грн. допоможе їм задовольнити свої найбільш нагальні потреби, зокрема в житлі, їжі, ліках, одязі та опаленні.
- У співпраці з Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України, а також колишнім Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, УВКБ ООН та партнери надавали допомогу, щоб люди мали змогу залишатися в безпеці та теплі взимку. Завдяки цьому, з жовтня 2024р. по березень 2025р. УВКБ ООН надало допомогу на покриття додаткових витрат впродовж осінньо-зимового періоду для понад **258 345** осіб, зокрема літнім людям та людям з вразливостями, мешканцям прифронтових громад, а також родинам, що приймають ВПО.

Ми дуже зворушені тим, що є люди, які піклуються про нас у ці важкі часи», – каже Антоніна . ©УВКБ ООН/Олег Платонов

Дім, який дарує любов і тепло

Антоніна та Олександр ніколи не шкодували про рішення стати прийомними батьками та дарувати любов і турботу дітям, яким не пощастило мати свою родину. У 2008 році подружжя всиновило першу дитину, а згодом заснувало дитячий будинок сімейного типу, що став домівкою для дев'ятьох дітей. Однак мирне життя у Добропіллі Донецької області закінчилося в лютому 2022 року, коли повномасштабне російське вторгнення змусило їх виїхати спочатку на захід України, а згодом до Кропивницького на Кіровоградщині.

У грудні 2024 року місцева влада Кропивницького виділила їм будинок, нарешті запропонувавши необхідний простір для дітей, які дорослішають. Однак у будинку не було основних меблів та приладів, через що сім'ї було важко повністю облаштуватися та підготуватися до зими. УВКБ ООН та його партнерська НУО «Десяте квітня» надали сім'ї електричну плиту з духовкою, а також портативну зарядну станцію. Завдяки цьому вони можуть мати альтернативне джерело енергії під час відключень електроенергії й залишатися в комфортних умовах навіть під час морозів. Докладніше читайте тут.

Реагування УВКБ ООН впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.

У координації з Урядом України та в рамках ширшого міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр. УВКБ ООН зараз на фінальній стадії цієї діяльності. Заходи УВКБ ООН із реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр. були спрямовані на надання грошової допомоги найбільш вразливим домогосподарствам у співпраці з Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України, а також Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій. УВКБ ООН також надавало альтернативні джерела енергопостачання, а саме генератори та зарядні станції. Агенство допомагало найбільш нужденним з утепленням будинків і житлових приміщень, а також надавало необхідні зимові речі, зокрема ковдри.

314,000 Multi-sectoral services delivered as part of the Winter Response Plan

Winter Response Plan 2024-2025

Cash Assistance
258,345 People assisted with cash support for additional winter needs
47% — 550,000 Targeted

Shelter/Housing
21,336 People assisted with better-insulated homes and living spaces
52% — 41,400 Targeted

Essential Items
34,319 People assisted with essential winter items
102% — 33,600 Targeted

Generators
110 Alternative energy support - generators distributed
26% — 420 Targeted

Figures of people reached are as of 31 March 2025.
Figures are subject to data cleaning and retro-active corrections may occur.

РОЗПОВІДІ ЛЮДЕЙ

© УВКБ ООН / Шаді Уан

У перші місяці року холодна погода була невблаганною і ситуація лише погіршилася через невпинні жорстокі обстріли, через що частина Запоріжжя залишилася без електрики та опалення, що є життєво необхідними для постраждалих від війни громад.

71-річна Тетяна – одна з багатьох, хто зіткнувся з цими складними обставинами. Попри інвалідність і звуки війни, що стали для Тетяни буденністю, жінка вирішила залишитися в Запоріжжі, що розташоване менше ніж за 40 км від лінії фронту.

Щоб допомогти таким людям, як Тетяна, УВКБ ООН надало набори для швидкого утеплення житла. Вони призначені для термоізоляції старих, енергонеефективних вікон і підвищення ефективності радіаторів опалення. Окрім набору для утеплення, Тетяна отримала обігрівач, щоб залишатися вдома в теплі, а партнери УВКБ ООН допомогли їй правильно встановити ці прибори.

«Без цієї підтримки я не змогла б дозволити собі опалення», – каже Тетяна, яка роки свого життя присвятила державній службі. Зараз у часи війни вона пропонує тепло своєї домівки сусідам, які втратили своє житло. Докладніше читайте тут.

Для тих, хто живе в приватних будинках, як-от Лариса, підвищення витрат на електроенергію та опалення є основною проблемою взимку. Їй 72 роки, вона живе наодинці в Харкові. Все життя Лариса пропрацювала на об'єкті теплопостачання, а зараз намагається обігріти власну хату піччю. Цієї зими УВКБ ООН надало їй грошову допомогу, на яку вона придбала велику партію дров.

«Мій чоловік помер, а дітей у мене немає. Моя пенсія дуже мала, тому ця підтримка мені дуже допомогла. Я опалюю свій будинок дровами, і відчуваю, що про нас не забувають».

Протягом цієї зими УВКБ ООН надає одноразову грошову допомогу внутрішньо переміщеним та постраждалим від війни людям, які проживають у дев'яти областях, що зазнали найбільших руйнувань через війну: Сумській, Харківській, Херсонській, Луганській, Донецькій, Дніпропетровській, Запорізькій, Миколаївській та Чернігівській. Ця ініціатива втілюється у співпраці з Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом для підтримки найбільш незахищених верств населення, які розраховують лише на невелику пенсію. Докладніше читайте тут.

@УВКБ ООН/ Елізабет Хаслунд

Оновлена інформація щодо реагування від Кластерів у 1-ому кварталі 2025 р.

Гуманітарне реагування УВКБ ООН ґрунтується на потребах та пріоритетах, визначених у «Плані гуманітарних потреб і реагування в Україні на 2025 рік (План)». УВКБ ООН очолює **Кластер з питань захисту, Кластер з питань житла та непродовольчих товарів** та **Кластер з питань управління та координації МТП**. УВКБ ООН також бере активну участь у розробці та координації Рамкової програми партнерства ООН у сфері сталого розвитку на 2025-2029 рр. та спільно з ПРООН очолює Групу № 4 з досягнення результатів за напрямом «Врядування», яка надаватиме підтримку Уряду України у впровадженні реформ, діяльності з відновлення та розвитку.
Нещодавно три Кластери взяли участь у комплексному **перегляді пріоритетів** Плану на 2025 рік в рамках глобальних заходів і «гуманітарного перезавантаження» під керівництвом Координатора надзвичайної допомоги ООН, зважаючи на глобальну динаміку та фінансові обмеження. Перерозподіл пріоритетів ґрунтується на підході, орієнтованому на людей, і базується на чотирьох стратегічних пріоритетах: евакуація, підтримка вразливих верств населення на лінії фронту, реагування на обстріли та гуманітарна допомога у разі тривалого переміщення людей.

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ

*До зони відповідальності Кластеру з питань захисту входять **195** партнерів. Кластер здійснює свою діяльність через **три** координаційні хаби та планує надати спеціалізовану допомогу з питань соціально-правового захисту **3,8 млн** людей в рамках гуманітарного реагування у 2025 році.*

- **Співпраця з органами державної влади.** У першому кварталі 2025 року Кластер з питань захисту посилив співпрацю з ключовими урядовими партнерами та приймав участь у координаційних нарадах з питань евакуації з прифронтових територій спільно з Міністерством розвитку. Крім того, у січні та березні було організовано два тематичні обговорення, на яких Міністерство соціальної політики представило презентації нового пілотного проекту з надання субсидій на оренду житла для ВПО та Постанови № 888 про фінансування послуг підтриманого проживання, що дало партнерам у сфері захисту змогу краще узгодити свої дії з політикою Уряду та покращити доступ найбільш вразливих верств населення до соціальних виплат та послуг. Кластер також підтримав Міністерство соціальної політики у розробці інформаційних матеріалів щодо субсидій на оренду житла для ВПО, які були розповсюджені за підтримки неурядових організацій-партнерів УВКБ ООН у місцях тимчасового проживання ВПО.
- **Розбудова спроможності.** У партнерстві з Робочою групою з питань гуманітарного доступу Кластер з питань захисту провів три семінари для гуманітарних партнерів щодо спільних операційних принципів та програмування, орієнтованого на захист у прифронтових районах. У першому кварталі 2025 року понад 60 гуманітарних працівників місцевих організацій з Харкова, Сум і Павлограда пройшли навчання з практичних заходів щодо зменшення ризиків на місцях для дотримання гуманітарних принципів і підходу «не нашкодь» у складних умовах на основі «Рекомендацій щодо програм гуманітарного захисту в прифронтових районах».
- Реагуючі на численні запити партнерів, Кластер з питань захисту провів тематичний семінар, під час якого експерти НУО Save the Children представили документ «Основна інформація про грошову допомогу у сфері гуманітарного захисту у програмах спеціалізованого/індивідуального гуманітарного захисту». Цей посібник слід застосовувати разом із національними «Рекомендаціями організаціям захисту щодо надання грошової допомоги у сфері захисту». Заплановані подальші зустрічі з Кластером охорони здоров'я для покращення перенаправлень в рамках програм «Гроші на лікування» та «Ваучери на лікування».
- Після семінару 2024 року разом з Кластером продовольчої безпеки та засобів до існування Кластер з питань захисту співпрацював з Технічною робочою групою з питань засобів до існування, щоб підготувати Інклюзивні Настанови, які сприятимуть людям з вразливостями долучатися до спеціалізованих заходів щодо отримання засобів до існування та тіснішій співпраці між Кластером продовольчої безпеки та засобів до існування та партнерами з питань захисту.

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЖИТЛА ТА НЕПРОДОВОЛЬЧИХ ТОВАРІВ

*Кластер з питань житла та непродовольчих товарів координує діяльність **197** активних партнерів через **три** координаційні хаби та планує надати допомогу для **3 млн** людей у 2025 році у вигляді наборів непродовольчих товарів, доремонтних матеріалів, зимової допомоги та допомоги з житлових питань.*

- **Реагування впродовж осінньо-зимового періоду.** Кластер з питань житла активізував діяльність з підготовки до зими, щоб підтримати вразливі верстви населення по всій країні, особливо ті, що проживають у прифронтових районах. Загалом з червня 2024 року по березень 2025 року 859 800 осіб отримали пряму допомогу завдяки реалізації різних цільових заходів з вирішення житлових питань та надання непродовольчих товарів (НПТ). Допомогу в утепленні житла отримали 136 793 особи, що підвищило їхні можливості пережити сувору зиму. Заходи з утеплення житла охопили ще 22 213 людей, що покращило умови їхнього проживання та зменшило вразливість до суворих зимових погодних умов. Усвідомлюючи гостру потребу в опаленні, Кластер також надав допомогу в цій сфері ще 700 794 особам.
- **Система RAIS+.** Упродовж першого кварталу 2025 року Кластер надав стратегічного пріоритету підвищенню операційної ефективності за допомогою системи управління інформацією RAIS+. Наразі 68 гуманітарних організацій і 364 користувача взяли участь у масштабуванні системи RAIS+, що сприяло покращенню координації, уникненню дублювання, покращенню розподілу ресурсів і підвищенню загальної ефективності процесу надання гуманітарної допомоги.
- **Досягнення.** Заходи, реалізовані партнерами Кластера у січні-березні, включали гуманітарні ремонти для 8 274 осіб і термінове вирішення житлових питань для 8 335 осіб. Непродовольчі товари було надано 32 738 людям, а допомога щодо компенсації за збільшене енергоспоживання взимку та надання опалювальних приладів - ще 24 988 та 21 629 людям, відповідно. Вирішальну роль відіграла грошова допомога на оплату комунальних послуг протягом осінньо-зимового періоду, яка охопила 52 608 осіб, а також діяльність з надання зимових непродовольчих товарів, яка охопила 6 265 осіб.
- Демографічний профіль людей, яким надається допомога, свідчить про значну частку людей похилого віку (37%) та дітей (17%), що каже про підвищену вразливість цих груп.

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ УПРАВЛІННЯ ТА КООРДИНАЦІЇ МТП (CCCM)

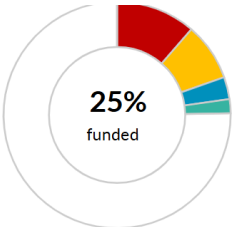
*Кластер CCCM координує діяльність **32** агентств ООН та партнерів НУО у **трьох** координаційних хабах. Кластер планує підтримати **79 000** людей в **1600** МТП, підтримці яких було надано пріоритетне значення, у 2025 році.*

- **Допомога з евакуацією.** Кластер і далі координував допомогу евакуйованим і щойно переміщеним особам у транзитних центрах і МТП. У січні-березні понад 1 400 осіб було розміщено у 146 МТП по всій країні, майже половина з них (48%) - у Харківській області. У першому кварталі партнери Кластеру надали підтримку 94 місцям. Ця підтримка включала допомогу в керуванні цими об'єктами, надання предметів першої необхідності та діяльність з покращення інфраструктури та умов проживання для людей похилого віку та людей з інвалідністю, які складають значну частку евакуйованих осіб. Місця, які приймають нових евакуйованих, були визначені Кластером в рамках оновленого Плану гуманітарних потреб і реагування на 2025 рік та надання коштів від Гуманітарного фонд для України на 2025 рік. Додаткову інформації можна знайти на Трекері евакуацій та Трекері МТП.
- **Планування готовності**. У зв'язку з погіршенням безпекової ситуації в Дніпропетровській області Кластер CCCM очолив розробку обласного плану готовності до надзвичайних ситуацій у співпраці з гуманітарними партнерами та за погодженням з Дніпропетровською обласною державною адміністрацією. В Плані міститься інформація щодо потенційних тригерів для початку діяльності з реагування, операційні обмеження та прогнозовані екстремальні ситуації, а також інформація щодо формування міжсекторальної структури реагування, включаючи організацію прийому в транзитних центрах і МТП у разі масштабної евакуації з прифронтових громад. Кластер також очолив проведення спільного оцінювання, у тому числі міжкластерної місії, з метою забезпечення комплексного підходу до проведення евакуацій та посилення координації між гуманітарними партнерами. У консультації з Міжкластерною робочою групою Кластер також розробив Стандартну операційну процедуру управління МТП та Контрольний перелік питанень (анкету) транзитних центрів, спрямованих на підвищення якості міжсекторального реагування з урахуванням сценаріїв масштабної евакуації.
- **Реагування упродовж осінньо-зимового періоду.** Кластер координував План реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр. в МТП. Спільними зусиллями партнери Кластеру надали зимову допомогу понад 18 000 людей у приблизно 240 МТП, зокрема, провели дрібні зимові ремонти, надали опалювальні прилади, непродовольчі товари, паливо та зарядні станції EcoFlows. Найбільше допомоги було надано в Дніпропетровській, Харківській, Львівській та Запорізькій областях, відповідно до гостроти потреб.
- **Територіально-орієнтована діяльність Кластеру CCCM**. На початку 2025 року Західно-центральний хаб Кластеру запровадив територіально-орієнтований підхід на рівні областей через призначених ведучих партнерів для посилення координації та з урахуванням перехідного періоду. Сім національних НУО з 11 областей підтримують субнаціонального координатора Кластера у реагуванні на нові евакуації, взаємодії з органами влади та підтримці поточної координації на місцевому рівні, що одночасно сприяє переходу та локалізації Кластера. Щомісячні онлайн-зустрічі задіяних організацій дають змогу провідним партнерам посилити координацію, поділитися знаннями та обмінятися передовим досвідом.
- **Оцінка критеріїв вразливості.** Кластер у співпраці з Кластером з питань захисту та REACH опублікували звіт «Оцінка вразливостей в місцях тимчасового проживання ВПО». Результати показали, що мешканці таких місць стикаються з декількома факторами вразливості, які посилюються бідністю, нерозвиненою інфраструктурою та обмеженими отриманням медичних послуг. Рівень зайнятості нижче 24% через велику кількість випадків інвалідності та хронічних захворювань, обов'язки з догляду, обмежені можливості працевлаштування в сільській місцевості та старіння населення - фактори, які вимагають особливих підходів у розробці довгострокових рішень для цієї групи людей.

ФІНАНСУВАННЯ | 2025 рік

Україна

станом на 31 березня 2025 р.



$550.0 million

UNHCR's financial requirements 2025

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування

УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у документі **«Плани щодо надання допомоги Україні на 2025р.»**та **«Україна: короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2025 рік»**.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Більше інформаційних продуктів дивиться на **Порталі операційних даних** по Україні тут.
- **Регіональні короткі звіти УВКБ ООН** щодо ситуації в Україні дивиться тут.
- **Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту** дивиться тут.
- **Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП** дивиться тут.
- **Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань** дивиться тут.

UNHCR Ukraine Page X Facebook Telegram

КОНТАКТИ:

- **Лівія дас Невес,** старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- **Алессія Піньятті,** радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711 для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.